

Organizacioni odbor

Predsednik:

Dr Jovo Lojanica - Predsednik Udruženja SRMEK, Beograd, Srbija

Članovi:

Patrick Mongillon - Potpredsednik IO EOQ, Pariz, Francuska

Pedro Saraiva - Potpredsednik APQ, Lisabon, Portugal

Prof. dr Negoslav Ostojić - ECOMR Univerzitet za mir UN-a, Srbija

Marija Mirošnjiković - HR Udruženja SRMEK, Kragujevac, Srbija

Gianluca Mulé - Operativni direktor EFQM, Brisel, Belgija

Zoran Lekić - Počasni član EOQ, Ljubljana, Slovenija

Olivera Ignjatović - Udruženje SRMEK, Kragujevac, Srbija

Naučni odbor

Predsednik:

Dr Jovo Lojanica - Predsednik Udruženja SRMEK, Beograd, Srbija

Članovi:

Dr An Kint - Potpredsednik EOQ, Brisel, Belgija

Dr Anni Koubek - Quality Austria, Beč, Austrija

Prof. dr Paulo Sampaio - Univerzitet Minjo, Braga, Portugal

Prof. dr Slavko Arsovski - Mašinski fakultet u Kragujevcu, Srbija

Dr Martin Luptak - Potpredsednik EOQ, Slovačka

Počasnii odbor

Prof. dr Noriaki Kano - Naučni univerzitet, Tokio, Japan

Torolf Paulshus - Predsednik EOQ, Oslo, Norveška

Elisabeth M. Keim - Predsednik Međunarodne akademije za kvalitet, SAD

Russell Longmuir - Izvršni direktor EFQM, Brisel, Belgija

Dr Joseph A. DeFeo - Izvršni direktor Juran Instituta, SAD

Prof. dr Dragutin Zelenović - Dopisni član Srpske akademije nauka i umetnosti, Beograd, Srbija

Prof. dr Pal Molnar - Predsednik nacionalnog komiteta EOQ, Mađarska, Predsednik IAQ

Christianna Hayes - Upravni odbor ASQ, SAD

Dr Duan Yonggang - Generalni sekretar CAQ, Peking, Kina

Prof. dr Vladimir Ivanovich Trukhachev - Rektor GAU Stavropolj, Rusija

Prof. dr Adem Sahin - Predsednik TSE, Turska

Dr Azat Abdрахmanov - Predsednik KOQIM, Almati, Kazahstan

Prof. dr Vadim Lapidus - Center Priority LLC, Rusija

Dr Ravi P. Singh - Generalni sekretar Saveta za kvalitet, Indija

Tani Järvinen - Izvršni direktor Finske asocijacije za kvalitet, Espo, Finska

Chokri Soltani - Predstavnik za kvalitet Afrike, Tunis

Registracija

Važni datumi:

- rana prijava i uplata** - nivo 1 (25% popusta): do 15.12.2019.
- rana prijava i uplata** - nivo 2 (18% popusta): do 15.04.2020.
- regularna prijava i uplata**: od 16.04.2020.
- otkaz i povraćaj sredstava**: do 15.04.2020.

TIP / ROK	do 15. dec 2019	do 15. apr 2020	od 16. apr 2020
Učesnici	590,00 €	650,00 €	790,00 €
Autori	295,00 €	295,00 €	395,00 €
Grupe (3 i više)	445,00 €	485,00 €	590,00 €
Studenti*	195,00 €	215,00 €	260,00 €
Svecana vecera	70,00 €	70,00 €	70,00 €

Domaći učesnici i države sa BDP < 10.000\$ (prema podacima MME)

TIP / ROK	do 15. dec 2019	do 15. apr 2020	od 16. apr 2020
Učesnici	350,00 €	390,00 €	470,00 €
Autori	250,00 €	250,00 €	330,00 €
Grupe (3 i više)	260,00 €	290,00 €	350,00 €
Studenti*	110,00 €	125,00 €	150,00 €
Svecana vecera	70,00 €	70,00 €	70,00 €

* Studenti osnovnih, master i doktorskih studija, ne stariji od 30 godina.

Program

PLENARNA SESIJA: **NOVI KONCEPTI KVALITETA ZA BUDUĆNOST**

- **Obrazovanje o kvalitetu na evropskim univerzitetima**
- **Obrazovanje o kvalitetu u evropskim osnovnim školama**
- **Obrazovanje o kvalitetu u evropskim srednjim školama**
- **Budućnost praksi upravljanja kvalitetom**
- **Poslovna izvrsnost**

PARALELNA S. 1 – **PRISTUPI KONCEPTIMA KVALITETA I ALATI**

- P1A – Budućnost učenja o kvalitetu i obuke
- P1B – Izazovi, nove ideje i koncepti
- P1C – Modeli kvaliteta i standardi
- P1D – Tehnike kvaliteta, alati i primena
- P1E – Istraživanja kvaliteta, Istraživanja softvera

PARALELNA SESIJA 2 – **STUDIJE SLUČAJA U VEZI SA KVALITETOM**

- P2A – Priče o kvalitetu u industriji
- P2B – Priče o kvalitetu u sektoru usluga
- P2C – Upravljanje projektima zasnovano na kvalitetu
- P2D – Priče o kvalitetu u sektoru zdravlja i nege
- P2E – Priče o kvalitetu u ekonomiji obrazovanja i znanja

PARALELNA SESIJA 3 – **SVETSKE INSTITUCIJE ZA KVALITET**

- P3A – EOQ (Evropska organizacija za kvalitet)
- P3B – IAQ (Internacionalna akademija za kvalitet); ASQ (Američko društvo za kvalitet)
- P3C – EFQM; QIA (Nagrada za kvalitet inovacije)
- P3D – ANQ (Azijska mreža za kvalitet); CAQ (Kinesko udruženje za kvalitet)

PARALELNA SESIJA 4 – **POSLOVNA IZVRSNOST I MENADŽMENT KVALITETOM**

- P4A – Nova uloga ocenjivača po EFQM Modelu 2020
- P4B – Novi izazovi i kompetencije za EFQM ocenjivače
- P4C – Ocenjivači kao novi organizacijski treneri
- P4D – EFQM Model 2020: novi vodič za upravljanje i moderan dijagnostički alat
- P4E – EFQM Model 2020: prihvatanje promene, pokretanje performansi i razvoj za budućnost

PLENARNA SESIJA: **KVALITET BUDUĆNOSTI I BUDUĆNOST KVALITETA**

- **Kvalitet pametnih EMS&OHS...**
- **Inovacije i veštačka inteligencija**
- **Zaokružena ekonomija, Budućnost**

PARALELNA SESIJA 5 – **KVALITET I ZAOKRUŽENA EKONOMIJA**

- P5A – Kvalitet vođen podacima i virtuelna stvarnost
- P5B – Kvalitet i održivost
- P5C – Kvalitet i kvalitet života
- P5D – Kvalitet i zaokružena ekonomija
- P5E – Kvalitet i modeli poslovanja

PARALELNA SESIJA 6 – **NADE KVALITETA**

- P6A – Prezentacije magistara i doktora nauka
- P6B – Predstavljanje mega projekata zasnovanih na kvalitetu
- P6C – Kvalitet 5.0 za Platinijumsko društvo
- P6D – Kvalitet i novi koncepti liderstva za eru kvaliteta 4.0
- P6E – Kvalitet za pametne gradove

PARALELNA SESIJA 7 – **INOVACIJE, KVALITET & VEŠTAČKA INTELIGENCIJA**

- P7A – Inovacije u digitalizaciji i veštačka inteligencija
- P7B – Lean inovacije
- P7C – Društvene inovacije
- P7D – Inovacije i održivost
- P7E – Inovacije i Pametno obrazovanje

PARALELNA SESIJA 8: **SISTEMI UPRAVLJANJA POVEZANI SA KVALITETOM**

- P8A – Pametni i otporni sistemi upravljanja životnom sredinom
- P8B – Zaštita zdravlja i bezbednosti za bolji radni vek
- P8C – Sistemi upravljanja za pametnu energiju i pametnu mrežu
- P8D – Kvalitet, otpornost, sigurnost i održivost za pametne gradove/regione
- P8E – Sistemi upravljanja informacijama za pametnu infrastrukturu

Poziv za dostavljanje apstrakta

Organizacioni odbor poziva sve zainteresovane autore da prijave apstrakt za predstojeći 64. EOQ naučno-poslovni kongres kvaliteta 2020. Autori radova stiču pravo na 50% umanjene regularne kotizacije.

Prijava apstrakta: do 15. decembra 2019.
Obaveštenje o prihvatanju apstrakta: do 31. januara 2020.
Dostava konačnog rada: do 15. aprila 2020.
Obaveštenja o prihvatanju rada: do 10. maja 2020.

Broj radova koji će biti prezentovan na Kongresu je ograničen i prioritet u objavljivanju i prezentovanju radova imaće autori koji prvi prijave rad!

Jedan autor može prijaviti jedan apstrakt/rad. Zvaničan jezik Kongresa je engleski jezik.

Quality moves the World!

64th EOQ Scientific&Business Congress 2020

Effective Education & Quality Management

- Key Factor for Success -

June 16 - 17, 2020, Hyatt Regency, Belgrade, Serbia

SECOND ANNOUNCEMENT

www.eoqcongress2020.srmek.org



Dear Friends and Colleagues!

Welcome to the 64th EOQ Scientific&Business Congress on Quality Standards.

Following the UN Sustainable Development Goals (Agenda 2030) and a mission of the European Organization for Quality (EOQ), we are endeavouring to transfer the theory and practice of modern quality management to Serbia and other countries with less developed economies.

Among other reasons, less developed economies are a consequence of unapplied real quality management system in practice.

The key factors for understanding and successfully implementing quality management are the effective formal education within elementary schools, high schools and universities and training for specialists in the industry.

After researching the level of inclusion of quality standards in the education systems of different countries, we will determine where and how the best results are achieved.

A scientific aspect has been added to the EOQ Congress 2020, in order for event to achieve added value and attract authorities of the academic community worldwide related to quality management. Beside the usual topics, attention will also be drawn to Business Excellence, Innovation, Environment, Safety, Circular Economy etc.

There are many reasons to visit Belgrade and Serbia, which are awakening and in the process of catching up with the developed world after many political challenges.

Regards,

Dr Jovo Lojanica, FCQI CQP
President of the Organizing Committee

Organizer / SRMEK - Serbian Association for Quality, Balkanska 11/2a, 11000 Belgrade, Serbia
Tel: +381 34 302-440, Mob: +381 63 253-453 / Email: office@srmek.org / Web: www.srmek.org
Location and Accommodation / Hotel Hyatt Regency 5*, Milentija Popovica 5, 11000 Belgrade, Serbia
Accommodation contact: +381 11 3011-182 / Email: reserve.hrbelgrade@hyatt.com
Congress Secretariat / BBN Congress Management d.o.o., Deligradska 9, 11000 Belgrade, Serbia
Tel: +381 11 3629-405 / Mob: +381 63 368-594 / Email: office@eoqcongress2020.srmek.org

Organizing Committee

President:

Dr Jovo Lojanica - President of SRMEK Association, Serbia

Members:

Patrick Mongillon - EOQ Board Executive Vice President, France

Pedro Saraiva - APQ Vice President, Portugal

Prof. dr Negoslav Ostojic - ECPD of UN University for Peace, Serbia

Marija Mirošnjikov - SRMEK Association HR, Kragujevac, Serbia

Gianluca Mulé - EFQM Chief Operating Officer, Belgium

Zoran Lekic - EOQ Honorary Member, Ljubljana, Slovenia

Olivera Ignjatovic - SRMEK Association, Kragujevac, Serbia

Scientific Committee

President:

Dr Jovo Lojanica - President of SRMEK Association, Serbia

Members:

Dr An Kint - EOQ Vice President, Belgium

Dr Anni Koubek - Quality Austria, Vienna, Austria

Prof. dr Paulo Sampaio - University of Minho, Braga, Portugal

Prof. dr Slavko Arsovski - Faculty of Engineering, Kragujevac, Serbia

Dr Martin Luptak - EOQ Vice President, Slovakia

Honorary Committee

Prof. dr Noriaki Kano - The Tokyo University of Science, Japan

Torolf Paulshus - President of EOQ, Oslo, Norway

Elisabeth M. Keim - International Academy for Quality President, USA

Russell Longmuir - EFQM CEO, Brussels, Belgium

Dr Joseph A. DeFeo - Juran Institute CEO, USA

Prof. dr Dragutin Zelenovic - Corresponding Member of The Serbian Academy of Sciences and Arts, Serbia

Prof. dr Pal Molnar - Hungarian NC CEO, Hungary, IAQ Chair

Christianna Hayes - ASQ Board of Directors, USA

Dr Duan Yonggang - CAQ Secretary General, Beijing, China

Prof. dr Vladimir Ivanovich Trukhachev - Stavropol GAU Rector, Russia

Prof. dr Adem Sahin - TSE President, Turkey

Dr Azat Abdrakhmanov - KOQIM CEO, ANQ Chairmen, Kazakhstan

Prof. dr Vadim Lapidus - Center Priority LLC CEO, Russia

Dr Ravi P. Singh - Quality Council of India Secretary General, India

Tani Järvinen - Finnish Quality Association CEO, QIA President, Finland

Chokri Soltani - Quality Representative of Africa, Tunisia

Registration

Early reg. and payment - stage 1 (25% discount): 15.12.2019.

Early reg. and payment - stage 2 (18% discount): 15.04.2019.

Regular registration and payment: from 16.04.2020.

Cancellation with refund: 15.05.2020.

TYPE / DEADLINE	until Dec 15, 2019	until Apr 15, 2020	from Apr 16, 2020
Participants	€590.00	€650.00	€790.00
Authors	€295.00	€295.00	€395.00
Groups (3 or more)	€445.00	€485.00	€590.00
Students*	€195.00	€215.00	€260.00
Gala dinner	€70.00	€70.00	€70.00

Domestic participants and from countries with GDP <US\$10,000 according to the [IMF](#)

TYPE / DEADLINE	until Dec 15, 2019	until Apr 15, 2020	from Apr 16, 2020
Participants	€350.00	€390.00	€470.00
Authors	€250.00	€250.00	€330.00
Groups (3 or more)	€260.00	€290.00	€350.00
Students*	€110.00	€125.00	€150.00
Gala dinner	€70.00	€70.00	€70.00

* Students of Bachelor, Master and post-graduate studies, not older than 30.

Program

PLENARY: **WITH NEW QUALITY CONCEPTS TO FUTURE**

- Quality Teaching in European Universities
- Quality Teaching in European Elementary Schools
- Quality Teaching in European Secondary Schools
- Future of Quality Management practices
- Business Excellence

PARALLEL S.1 – **QUALITY CONCEPTS APPROACHES&TOOLS**

- P1A – Future of Quality Education & Training
- P1B – Challenges, New Ideas, and Concepts
- P1C – Quality Models and Standards
- P1D – Quality Techniques, Tools and Applications
- P1E – Quality Research, Software Research

PARALLEL SESSION 2 – **CASE STUDIES RELATED TO QUALITY**

- P2A – Quality Stories in Industrial Organization
- P2B – Quality Stories in Service Organization
- P2C – Quality-Based Project Management
- P2D – Quality Stories in Health and Care
- P2E – Quality Stories in Educational and Knowledge Economy

PARALLEL SESSION 3 – **THE QUALITY WORLD**

- P3A – EOQ (European Organization for Quality)
- P3B – IAQ (International Academy); ASQ (American Society for Quality)
- P3C – EFQM; QIA (Quality Innovation Award)
- P3D – ANQ (Asian Network); CAQ (China Association for Quality)

PARALLEL SESSION 4 – **BUSINESS EXCELLENCE & QUALITY**

- P4A - The new role of assessors with the EFQM Model 2020
- P4B – New challenges and competencies for EFQM assessors
- P4C – Assessors as new organizational coaches
- P4D – EFQM model 2020: a modern diagnostic tool
- P4E – EFQM Model 2020: embrace change, drive performance

PLENARY: **QUALITY FUTURE VS FUTURE QUALITY**

- Quality of smart EMS&OHS...
- Innovations and AI
- Circular Economy, Future

PARALLEL SESSION 5 – **QUALITY & CIRCULAR ECONOMY**

- P5A – Data-Driven Quality and Virtual Reality
- P5B – Quality and Sustainability
- P5C – Quality and Quality of Life
- P5D – Reliable and Circular Economy
- P5E – Quality and Business Models

PARALLEL SESSION 6 – **QUALITY HOPES**

- P6A – MSC and Ph.D. Presentations
- P6B – Presentation of Mega Projects Based on Quality
- P6C – Quality 5.0 for Platinum Society
- P6D – Quality and New Leadership Concepts for Quality 4.0 Era
- P6E – Quality for Smart Cities

PARALLEL SESSION 7 – **INNOVATION, QUALITY & AI**

- P7A – Innovations in Digitalization & AI
- P7B – Lean innovations
- P7C – Social innovations
- P7D – Innovations and Sustainability
- P7E – Innovations and Smart education

PARALLEL SESSION 8 – **QUALITY RELATED MANAGEMENT SYSTEMS**

- P8A - Smart and Resilient Environment Management Systems
- P8B - OH&S MS for improving Quality of Working Life
- P8C - MS for Smart Energy and Smart Grid
- P8D - Quality, Resilience, Security and Sustainability for Smart Cities&Regions
- P8E - Information Management Systems for Smart Infrastructure

Invitation to submit papers

The Organizing Committee invites all interested authors to submit paper abstracts for the 64th EOQ Scientific&Business Congress 2020. Authors submitting papers are entitled to a 50% discount on the regular registration fee.

Abstract submission: December 15, 2019

Abstract acceptance notification: January 31, 2020
Paper submission: April 15, 2020
Paper acceptance notification: May 10, 2020.

The number of papers to be presented during the Congress is limited and priority will be given to authors submitting the paper first!

One author can submit one abstract / paper.

Official language of the Congress is English



Kvalitet pokreće svet!

64. EOQ naučno-poslovni kongres 2020 Efektivno obrazovanje i upravljanje kvalitetom

- Ključni faktor uspeha -
16-17. jun 2020, Hyatt Regency, Beograd, Srbija

DRUGO OBAVEŠTENJE

www.eoqcongress2020.srmek.org



Poštovani prijatelji i kolege!

Dobro došli na 64. EOQ naučno-poslovni kongres kvaliteta.

Sledeći ciljeve održivog razvoja UN (Program 2030) i misiju Evropske organizacije za kvalitet (EOQ) ulažemo velike napore da teoriju i praksu modernog upravljanja kvalitetom prenesemo u Srbiju i druge zemlje sa manje razvijenim privredama.

Manje razvijene ekonomije su, između ostalog, i posledica neprimenjene stvarne prakse upravljanja sistemima kvaliteta.

Ključni faktori razumevanja i uspešne primene upravljanja kvalitetom su edukacija u osnovnom, srednjem i univerzitetskom obrazovanju, kao i seminarske obuke specijalista iz privrede.

Posle sprovedenog istraživanja o stepenu uključenosti standarda kvaliteta u edukativne sisteme raznih država – imaćemo zaključke gde se i kojim metodama rada postižu najbolji rezultati.

EOQ kongresu 2020 dodali smo i naučnu dimenziju kako bi događaj imao višu vrednost i kako bi privukli autoritete iz akademske zajednice iz oblasti menadžmenta kvalitetom iz celog sveta. Osim uobičajenih tema, pažnja će biti usmerena i na poslovnu izvrsnost, inovativnost, životnu sredinu, bezbednost, kružnu ekonomiju itd.

Postoji mnogo razloga da posetite Beograd i Srbiju, koji se posle mnogo političkih izazova bude i hvataju korak sa razvijenim svetom.

Srdačno vaš,

Dr Jovo Lojanica, FCQI CQP

Predsednik Organizacionog odbora

Organizator / SRMEK, Balkanska 11/2a, 11000 Beograd, Srbija

Tel: +381 34 302-440, Mob: +381 63 253-453 / Email: office@srmek.org / Web: www.srmek.org

Lokacija i smeštaj / Hotel Hyatt Regency 5*, Milentija Popovića 5, 11000 Beograd, Srbija

Kontakt za rezervaciju smeštaja: +381 11 3011-182 / Email: reserve.hrbelgrade@hyatt.com

Sekretarijat kongresa / BBN Congress Management d.o.o., Deligradska 9, 11000 Beograd, Srbija

Tel: +381 11 3629-405, 3629-402 / Mob: +381 63 368-594 / Fax: +381 11 3629-406 / Email: office@eoqcongress2020.srmek.org